

## POLITICA PER LA QUALITÀ

**Adecco Formazione**, società facente parte del Gruppo Adecco, è un'organizzazione fortemente orientata allo sviluppo del capitale umano. **Adecco Formazione** svolge attività di:

- qualificazione e riqualificazione, specializzazione ed aggiornamento professionale dei lavoratori nell'ambito di iniziative di formazione di base, professionale e continua anche attraverso sistemi di accreditamento regionali oltre a gestire l'organizzazione di corsi di formazione, anche presso strutture pubbliche e private, in proprio e/o per conto di terzi.
- progettazione ed erogazione di servizi di consulenza alle imprese.

Il Sistema di Gestione per la Qualità di **Adecco Formazione** è orientato ad andare oltre l'erogazione di un buon livello di servizio prestando una costante attenzione nei confronti del servizio percepito dai nostri Clienti ed impegnandosi nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- del mercato di riferimento
- del Paese in cui opera, adempiendo a Leggi e Regolamenti
- di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici.

La nostra Politica per la Qualità consiste nel lavorare giorno per giorno e in misura sempre più adeguata per **soddisfare le aspettative dei nostri clienti, collaboratori** e più in generale tutte le **parti interessate**. Il nostro obiettivo è di mostrare che il Sistema per la Qualità di Adecco Training si spinge decisamente oltre la prestazione di un buon servizio e che tendiamo costantemente a **realizzare il servizio percepito come migliore dai nostri clienti e il più imitato dai nostri concorrenti**.

Questa **energia verso il miglioramento** ci induce ad analizzare il livello di soddisfazione e a fissare degli obiettivi per la qualità annuali ambiziosi, condivisi e verificati con frequenza annuale.

Ci impegniamo ad essere **precisi nel lavoro, cortesi nella relazione, efficaci e rapidi nella risposta**.

Ogni collaboratore di **Adecco Formazione** conosce e condivide i **5 valori fondamentali** che determinano la strategia del Gruppo e le modalità raggiungerli



I **Leadership Principle** condivisi a livello internazionale, sostengono i quattro valori fondamentali ed esprimono il comportamento che chiediamo di abbracciare a tutti i colleghi in modo che ciascuno possa contribuire alla crescita e al successo del nostro gruppo:



# mylia\_

Il nostro Sistema di Gestione per la Qualità, che risponde alle esigenze della **Norma ISO 9001:2015** è realizzato in maniera adeguata nelle filiali di **Adecco Formazione** presenti sul territorio, e direttamente nella **sede di Milano**, in particolare rispetto ai processi che hanno un impatto diretto sulla soddisfazione dei Clienti, dei nostri collaboratori e delle aspettative delle Parti interessate.

Il nostro impegno è di sostenere e potenziare la definizione di una nostra personalità, che distingue **Adecco Formazione** nel mercato della formazione.

Siamo sicuri che riusciremo nel nostro intento grazie alla continua tensione a migliorare ogni dettaglio del nostro servizio in ogni momento del rapporto con i nostri clienti.

*Amministratore Delegato Adecco Formazione*

**Milano, Ottobre 2019**

