

## POLITICA PER LA QUALITÀ

**Adecco Formazione**, società facente parte del Gruppo Adecco, è un'organizzazione fortemente orientata allo sviluppo del capitale umano. **Adecco Formazione** svolge attività di:

- ◆ progettazione ed erogazione di corsi di formazione finalizzati alla qualificazione e riqualificazione, specializzazione ed aggiornamento professionale dei lavoratori nell'ambito di iniziative di formazione di base, professionale e continua presso strutture pubbliche e private, in proprio e/o per conto di terzi anche attraverso sistemi di accreditamento regionali.
- ◆ progettazione ed erogazione di corsi di coaching individuali e di gruppo finalizzati al potenziamento e allo sviluppo delle risorse e delle competenze.
- ◆ progettazione ed erogazione di servizi di consulenza alle imprese.

Il Sistema di Gestione per la Qualità di **Adecco Formazione** è stato realizzato nell'ottica di perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni dei processi e di controllare le attività ed i servizi gestiti garantendo un costante monitoraggio dell'indice di soddisfazione dei nostri Clienti per soddisfare i requisiti applicabili da loro manifestati in relazione al:

- ◆ mercato di riferimento
- ◆ Paese in cui opera, adempiendo a Leggi e Regolamenti

La nostra Politica per la Qualità consiste nel lavorare giorno per giorno e in misura sempre più adeguata per **soddisfare le aspettative dei nostri clienti, collaboratori** e più in generale di tutte le **parti interessate**. Il nostro obiettivo è di mostrare che il Sistema per la Qualità di Adecco Training si spinge decisamente oltre la prestazione di un buon servizio e che tendiamo costantemente a **realizzare il servizio percepito come migliore dai nostri clienti e il più imitato dai nostri concorrenti**.

Questa **energia verso il miglioramento** ci induce ad analizzare il livello di soddisfazione e a fissare degli obiettivi per la qualità annuali ambiziosi, condivisi e verificati con frequenza annuale.

Ci impegniamo ad essere **precisi nel lavoro, cortesi nella relazione, efficaci e rapidi nella risposta**.

Ogni collaboratore di **Adecco Formazione** conosce e condivide i **4 valori fondamentali** che determinano la strategia del Gruppo e le modalità per raggiungerli



I **Leadership Principle** condivisi a livello internazionale, sostengono i quattro valori fondamentali ed esprimono il comportamento che chiediamo di abbracciare a tutti i colleghi in modo che ciascuno possa contribuire alla crescita e al successo del nostro gruppo:



A sostegno della politica e del quadro di riferimento degli obiettivi sopra descritti Adecco Formazione ha implementato il Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001:2015 nella sede di Milano e in tutte le filiali di Adecco Formazione presenti sul territorio la cui efficace ed efficiente applicazione è un fattore fondamentale per il successo, il prestigio e la reputazione di Adecco Formazione.

Head of Adecco Training  
*Roberto Pancaldi*

Milano, 07/01/2020

